

# Reklamačný protokol

**Predávajúci :**

Montrose s. r. o.  
Košícká 52/A, 82108 Bratislava  
IČO: 53439163  
DIČ: 2121392207  
IČ DPH: SK2121392207

**Kupujúci :**

Meno a priezvisko (obchodné meno)	
Adresa, sídlo	
Tel. kontakt	
E-mail	
IČO	
DIČ/IČ DPH	

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní.

<b>Tovar zakúpený dňa</b>	
<b>Číslo objednávky</b>	
<b>Číslo daňového dokladu (pokladničný blok/faktúra)</b>	

**Názov / popis reklamovaného tovaru (názov, typ, farba...):**

**Opis vady/nedostatku tovaru:**

--

**Prílohy k reklamačnému protokolu :**

\*doplňte ÁNO/NIE

Reklamačný protokol	
Reklamovaný tovar	
Kópia dokladu o kúpe (Faktúra)	
Iné	

**V** ..... **dňa** ..... **Podpis** .....

1. Po prevzatí reklamácie sa vám do 3 pracovných dní ozveme s návrhom na ďalší postup.
2. Reklamovaný tovar je potrebné dôkladne zabaliť – prázdne miesta v krabici vyplňte papierom alebo iným výplňovým materiálom.
3. Do 30 dní sa vám ozveme s výsledkom reklamácie.

Pozn. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj doručením písomnej reklamácie spolu s tovarom a dokladom o kúpe tovaru poštou na korešpondenčnú adresu Predávajúceho, a to **Showroom Babyom, OC STYLA - Svet nábytku , Studená 4B/18496, 821 04 Bratislava** V tomto prípade je potrebné do balíka pribalíť kópiu daňového dokladu – faktúru a podrobne popísať vadu. Neposielajte tovar na dobierku, **Predávajúci si v takom prípade vyhradzuje právo neprebrať taký tovar.**

V prípade ďalších otázok Vám radi pomôžeme na tel. čísle +421 949 017 008 alebo na e-mailovej adrese info@babyom.sk

**Vyjadrenie predávajúceho**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia

**BOLA - NEBOLA** opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa : .....v .....

Reklamáciu vybavoval/a, kontakt : .....

Pečiatka a podpis :